**Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в МКДОУ «Детский сад «Василек»**

**2020 – 2021 г уч.гг.**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании». Является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг. Документами федерального и муниципального уровня

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО). Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех возрастных групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

* Оснащенность дошкольного образовательного учреждения
* Квалифицированность педагогов
* Развитие ребенка в ДОУ
* Оздоровление детей в ДОУ
* Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МКДОУ «Детский сад «Василек» оценивалась по следующим параметрам:

* Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием
* Оснащенность участка
* Техническое обеспечение
  + - Наличие методической литературы, книг, пособий

**Аналитическая записка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в МКДОУ «Детский сад «Василек»**

**2020-2021 г.**

Родителям воспитанников МКДОУ «Детский сад «Василек» ежегодно в апреле предлагается анонимная анкета, предлагаемая ниже:

|  |
| --- |
| **1.Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**  1. Отсутствуют другие возможности.  2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.  3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.  4. «Ваше мнение |
| **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**  1. Внимательное, доброе отношение.  2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий –  нормальное отношение.  3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.  4. Затрудняюсь ответить |
| **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**  1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.  2. Санитарные нормы соблюдаются, но не более того.  3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**  1. Меня устраивают.   2. Устраивают не в полном объёме.   3. Меня совершенно не устраивают.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **5. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**  1. Меня устраивают.   2. Устраивают не в полном объёме.   3. Меня совершенно не устраивают.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?**  1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение.  2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение.  3. Моего ребенка часто обижают – плохое отношение.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**  1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки».  2. Иногда родительские собрания проводятся интересно.  3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.  4. «Ваше мнение |
| **8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**  1. Да, в качестве зрителя.  2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.  3. Нет.  4. Затрудняюсь ответить. |
| **9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**  1. Состоять в родительском комитете.  2. Выполнять посильные просьбы педагогов.  3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах). |
| **10.   Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**  1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ.  2. Информационный стенд в группе, ДОУ.  3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ.  4. «Ваше мнение |
| **11.  Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**  1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе.  2. Иногда не хочет идти в детский сад.  3. Всегда ходит с удовольствием.  4. «Ваше мнение |

**Показатели родительской удовлетворенности в МКДОУ «Детский сад «Василек»**

**За 2020-2021 уч. гг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общая численность семей**  **В ДОУ** | **Охвачены анкетированием родители (законные представители)** | | **№ вопроса анкеты для родителей (законных представителей)** | **Количество ответов на:** | | | **Особое мнение родителей** |
| **Количество** | **%** | **1 вариант** | **2 вариант** | **3 вариант** |
| 110 | 96 | 7979 | 1.Чем Вас привлекает наш детский сад? | 3 | 1 | 5 | 0 |
| 2. Как относятся к Вашему ребенку сотрудники ДОУ? | - | 5 | 5 |  |
| 3. Устраивает ли вас организация физкультурно-оздоровительной работы в ДОУ? | - | 3 | 6 | 0 |
| 4. Считаете ли Вы, что группа достаточно оснащена игрушками, играми для развития детей? | - | 3 | 7 |  |
| 5. Часто ли Вы обсуждаете с педагогами проблемы Вашего ребенка? | - | 1 | 9 |  |
| 6. Как, на Ваш взгляд проводятся родительские собрания? | - | - | 10 |  |
| 7. Степень вашего участия в мероприятиях, праздниках ДОУ? | 1 | 4 | 5 |  |
| 8. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ? | - | 1 | 9 |  |
| 9. Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ? | - | 4 | 6 |  |
| 10. Нравится ли Вашему ребенку ходить в наш детский сад? | - | - | 10 |  |
| Итого | 4 | 20 | 72 |  |

**Показатели родительской удовлетворенности в МКДОУ «Детский сад «Василек»**

**в 2020-2021 г. г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| МКДОУ «Детский сад «Василек» | Охвачены  анкетированием  родители | Итого по МБДОУ кол-во ответов на: | | | Уровень удовлетворенности родителей образов. услугами, предоставл. в МКДОУ, % | Кол-во ответов на последний вопрос | |
| 1  вариант | 2  вариант | 3  вариант | «Да»,  «Частично» | «Нет» |
| 1 младшая группа | 10-26% | 0 | 5 | 5 | 100 | 100 | - |
| 2 младшая | 18-50% | 2 | 4 | 46 | 100 | 100 | - |
| Средняя группа | 22-82% | 1 | 7 | 69 | 100 | 100 |  |
| Старшая группа | 23-83% | 6 | 22 | 42 | 100 | 100 | - |
| Подготовительная группа | 23-86 % | 7 | 21 | 40 | 100 | 100 | - |
| Итого: | 96- 79 % |  |  |  | 100 | 100 | - |

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МКДОУ и Куйбышевского района. Детский сад оснащен достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

Вывод:

проанализировав анкеты, можно отметить, что с 2020 – 2021 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МКДОУ «Детский сад «Василек» составляют 100%.